

УТВЕРЖДАЮ
директор АУ «Ханты-Мансийский
технологическо-педагогический колледж»
А.Б. Сарабаров
приказ № 46-сс
от «14» февраля 2016 г.

принято на педагогическом совете
протокол № 2
от «10» февраля 2016 год

**Положение о порядке оказания платных образовательных услуг
в автономном учреждении профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский технологическо-педагогический колледж»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее по тексту – Положение) в автономном учреждении профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский технологическо-педагогический колледж» (далее по тексту – колледж) устанавливает порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере среднего профессионального образования и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом колледжа.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги заказчику на основании договора;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был

поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«потребитель» - гражданин, имеющий намерения заказать услуги и в дальнейшем получающий, использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

В настоящем Положении под термином «исполнитель» выступает АУ «Ханты-Мансийский технологическо-педагогический колледж».

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания. Средства, полученные колледжем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются заказчикам.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему колледжем образовательных услуг.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг, заключения договора на оказание платных образовательных услуг

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.2. Информация, предоставляемая заказчику должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения исполнителя, оказывающего платные образовательные услуги;

- режим работы исполнителя;

- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования а уполномоченного органа, выдавшего исполнителю эти документы;

- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок предоставления услуг;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг оказываемых за дополнительную плату и порядок их оплаты;

- порядок приема обучающихся и перечень требований к поступающим;

- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Способами доведения информации до заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты, проспекты;
- информация на стендах исполнителя;
- информация на официальном сайте исполнителя.

Колледж оказывает платные образовательные услуги в соответствии с видами деятельности отраженными в Уставе.

2.3. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.3.1. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, а другой передается заказчику. В случае необходимости заключения трехстороннего договора, соответственно договор составляется в трех экземплярах. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

2.3.2. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования. (Приказ Минобрнауки России от 21.11.2013 N 1267 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования") (Зарегистрировано в Минюсте России 20.02.2014 N 31363).

2.3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте колледжа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.3.4. Исполнитель обязан сообщить заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Исполнитель самостоятельно определяет требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя, и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика, аттестат об образовании потребителя и (или) заказчика, фотографии 3x4 (6 штук) потребителя и (или) заказчика, медицинская справка 0-86у, иные необходимые документы).

2.5. Исполнитель самостоятельно определяет кадровый состав, занятый предоставлением платных образовательных услуг. Исполнитель гарантирует организацию текущего контроля качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг оказываемых за дополнительную плату определяется приказом директора колледжа в порядке определенном действующим законодательством, нормативно-правовыми актами департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.7. Подлинные экземпляры договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в личном деле обучающегося. Сроки хранения договоров об оказании платных образовательных услуг определяются в соответствии с номенклатурой дел колледжа.

3. Порядок взаимодействия исполнителя и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка и (или) существенного недостатка платных образовательных услуг и их ответственность

3.1. В соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 года № 706., к недостаткам платных образовательных услуг, относиться, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

3.2. Помимо недостатков платных образовательных услуг, указанных в пункте 3.1. настоящего Положения к недостаткам платных образовательных услуг относиться следующее:

- нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платных образовательных услуг) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;

- оказание платных образовательных услуг в месте, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре;

- несоблюдение исполнителем утвержденного учебного плана, календарного учебного графика, расписания занятий или срока оказания услуг;
- по окончании оказания услуг заказчику выдан оформленный ненадлежащим образом документ или документ, не предусмотренный договором;
- недостаточное (несвоевременное) обеспечение или необеспечение обучающихся учебной литературой и другими учебными материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором;
- конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинен или может быть причинен вред жизни, здоровью или имуществу обучающегося;
- несоответствие условий оказания платных образовательных услуг санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания таких услуг;
- недостаточное качество оказания платных образовательных услуг (форма изложения, презентационные материалы, используемые методы обучения, комментарии педагогического работника, неполные ответы на вопросы обучающихся или отсутствие ответов вообще, отсутствие возможности задавать вопросы, обращение с обучающимися в грубой, некорректной форме или иной недопустимой форме и т.д.);
- конфликт интересов работника, оказывающего платные образовательные услуги;
- нарушение прав заказчика и (или) потребителя при оказании платных образовательных услуг;
- иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

3.3. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

3.5. При обнаружении недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме заказчик в праве по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;

3.5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также в праве отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5.2. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных образовательных услуг) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

3.5.3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.5.4. При выявлении недостатков (существенных) недостатков платных образовательных услуг заказчик имеет и иные права в соответствии с действующим законодательством.

3.6. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее по тексту – заявление) на имя директора колледжа, в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов), прилагает доказательства и требование(я) в соответствии с настоящим разделом.

3.6.1. С заявлением заказчик обращается к ответственному лицу исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг (далее по тексту – ответственное лицо).

Ответственное лицо после получения заявления обеспечивает:

- регистрацию заявления в установленном у исполнителя порядке и оперативное информирование директора колледжа о поступившем заявлении;

- организацию рассмотрения заявления с целью немедленного устранения недостатков платных образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика;

- сбор необходимых материалов и их направление на комиссию исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в случаях, если недостатком являются сообщённые в заявлении сведения: о конфликте интересов работника при осуществлении им профессиональной деятельности; по иным вопросам, относящимся к компетенции комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Если недостатком платной образовательной услуги по сведениям заказчика является конфликт интересов работника, то директор колледжа до принятия решения комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов работника для участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг.

3.6.2. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 3-х рабочих дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное. В период рассмотрения заявления исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

3.7. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения условий договора, то в этом случае договор расторгается в предусмотренном договором порядке.

3.8. Работники колледжа, задействованные в оказании платных образовательных услуг, несут ответственность за выполнение данного Положения в соответствии с требованиями законодательства.

3.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.10. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в колледж, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Заключительное положение

4.1. Положение принимается на неопределенный срок и изменяется по мере изменения законодательства. Принятие и прекращение действия Положения, внесение изменений и дополнений в Положение осуществляется в общем порядке, предусмотренном Уставом колледжа.

4.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением участники образовательных отношений руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, действующим законодательством в сфере образования в Российской Федерации.