

**ВЫПУСКНИКИ ПОЛУЧАЮТ
ДИПЛОМ
ГОСУДАРСТВЕННОГО
ОБРАЗЦА**



ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОСТУПЛЕНИЯ В ГБПОУ РТ «ТУВИНСКИЙ ТЕХНИКУМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»



- 1. Заявление**
- 2. Паспорт (оригинал и ксерокопию)**
- 3. Аттестат об образовании (оригинал и ксерокопию)**
- 4. Сведения о сдаче единого государственного экзамена и его результатах или о месте сдачи единого государственного экзамена в дополнительные сроки проведения единого государственного экзамена**
- 5. 4 фотографии (размер 3x4)**
- 6. Справка о составе семьи и месте жительства**
- 7. Медицинская справка (форма 086у)**
- 8. Сертификат о профилактических прививках**
- 9. Страховой медицинский полис (ксерокопия)**
- 10. СНИЛС (Страховой номер индивидуального лицевого счёта) (ксерокопия)**
- 11. ИНН (Идентификационный номер налогоплательщика) (ксерокопия)**
- 12. Медицинская книжка (чистый бланк)**
- 13. Военный билет или приписное свидетельство (ксерокопия)**
- 14. Номер расчетного счета сберегательной книжки или пластиковой карточки (ксерокопия).**

Лица с ограниченными возможностями здоровья при подаче заявления представляют по своему усмотрению оригинал или ксерокопию одного из следующих документов:

- заключение психолого-медико-педагогической комиссии;
- справку об установлении инвалидности, выданную федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

Дети-инвалиды, инвалиды I и II групп, имеющие право на прием в образовательные учреждения вне конкурса при условии успешного прохождения вступительных испытаний, представляют по своему усмотрению оригинал или ксерокопию справки об установлении инвалидности и заключения об отсутствии противопоказаний для обучения в образовательном учреждении, выданные федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

Иностранцы граждане, лица без гражданства, в том числе соотечественники, проживающие за рубежом:

- копию документа, удостоверяющего личность поступающего, либо документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина в Российской Федерации, в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 г. N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации";
- оригинал документа государственного образца об образовании (или его заверенную в установленном порядке копию) либо оригинал документа иностранного государства об уровне образования и (или) квалификации, признаваемый в Российской Федерации на уровне документа государственного образца об образовании (или его заверенную в установленном порядке копию), а также в случае, предусмотренном законодательством Российской Федерации, копию свидетельства о признании данного документа;
- заверенный в установленном порядке перевод на русский язык документа иностранного государства об уровне образования и (или) квалификации и приложения к нему (если последнее предусмотрено законодательством государства, в котором выдан такой документ об образовании);
- копии документов или иных доказательств, подтверждающих принадлежность соотечественника, проживающего за рубежом, к группам, предусмотренным статьей 17 Федерального закона от 24 мая 1999 г. N 99-ФЗ "О государственной политике Российской Федерации в отношении соотечественников за рубежом"
- 4 фотографии.

** Все переводы на русский язык должны быть выполнены на имя и фамилию, указанные в документе, удостоверяющем личность иностранного гражданина в Российской Федерации.*



СИРОТЫ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ:

1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, должны оформить требование по Форме № 1 (Свидетельство о смерти на обоих родителей).
2. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей по социальному положению, должны оформить требование по Форме № 2 (Справка формы № 25 – мать одиночка, решение суда о лишении родительских прав, справка с указанием срока нахождения в местах заключения, инвалиды 1, 2-ой группы с указанием о нетрудоспособности и то, что нужен уход за ними).
3. **Все документы должны быть нотариально заверены.**

**ГБПОУ РТ «Тувинский техникум
предпринимательства»**

**Предлагает обучение по следующим программам
подготовки квалифицированных рабочих:**

Наименование профессии	Базовый уровень образования	Срок обучения
«Агент рекламный» 	11 классов	10 месяцев
Повар, кондитер 	11 классов	10 месяцев
	9 классов	2года 5 месяцев (с получением среднего общего образования)
	Аттестат об основном общем образовании	10 месяцев
Продавец, контролер-кассир 	11 классов	10 месяцев
	9 классов	2года 5 месяцев (с получением среднего общего образования)

**ГБПОУ РТ «Тувинский техникум
предпринимательства»**

**Предлагает обучение по следующим программам
подготовки специалистов среднего звена:**

Наименование профессии	Базовый уровень образования	Срок обучения
Экономика и бухгалтерский учет 	11 классов	1 год 10 месяцев
	9 классов	2 года 10 месяцев (с получением среднего общего образования)
Коммерция 	11 классов	1 год 10 месяцев
	9 классов	2 года 10 месяцев (с получением среднего общего образования)
Технология продукции общественного питания 	11 классов	1 год 10 месяцев
Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров 	11 классов	1 год 10 месяцев
Туризм 	11 классов	1 год 10 месяцев
Гостиничный сервис 	11 классов	1 год 10 месяцев

ПЛАН НАБОРА

ГБПОУ РТ «ГТП»

на 2014-2015 учебный год

Наименование специальности, профессии	Количество, чел.	
Программы подготовки квалифицированных рабочих		
Агент рекламный (11 классов)	25	бюджет
Повар, кондитер (11 классов)	25	бюджет
Повар, кондитер (9 классов) без получения полного среднего образования (8 вида)	25	бюджет
Повар, кондитер (9 классов) с получением полного среднего образования	25	бюджет
Продавец (9 классов)	25	бюджет
Продавец, контролер-кассир (11 классов)	25	бюджет
Агент рекламный (дистанционно, для людей с ограниченными возможностями) (11 классов)	25	бюджет
Программы подготовки специалистов среднего звена		
Экономика и бухгалтерский учет (11 классов)	25	бюджет
Коммерция (11 классов)	25	бюджет
Технология продукции общественного питания (11 классов)	25	коммерческое
Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров (11 классов)	25	бюджет
Туризм (11 классов)	25	бюджет
Гостиничный сервис (11 классов)	25	бюджет
ИТОГО	325	

ЗАОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

**ГБПОУ РТ «Тувинский техникум
предпринимательства»
предлагает заочное обучение
по следующим программам подготовки
специалистов среднего звена:**

Экономика и бухгалтерский учет (11 классов)	25	коммерческое
Коммерция (11 классов)	25	коммерческое
Технология продукции общественного питания (11 классов)	25	коммерческое
Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров (11 классов)	25	бюджет
Туризм (11 классов)	25	коммерческое
Гостиничный сервис (11 классов)	25	коммерческое

К безусловным преимуществам заочного обучения относятся **возможность профессионального роста, совмещение работы с учебой, гибкость учебного процесса, а также перспектива получения дипломов** студентами из кожуунов республики. Для людей, нацеленных на результат, ответственных и умеющих работать самостоятельно, заочное обучение может быть весьма эффективным.



«Агент рекламный»

Образование: 11 классов
Срок обучения: 10 месяцев
Квалификация: Водитель категории «В», «Агент рекламный»

Одна из самых востребованных на сегодняшний день профессий на рынке труда. Быстрые ноги, отличное умение найти общий язык с любым клиентом, оптимизм, стремление дойти до намеченной цели - вот что отличает представителя этой профессии от многих других.

Рекламный агент призван способствовать успешному продвижению товара на рынок, поиску новых клиентов, созданию сети сбыта и, в конечном итоге, увеличению объемов продаж. Реклама — это инструмент формирования спроса на товары и услуги. Агент способствует раскрытию достоинств фирмы и ее продукции, потребительских свойств и способов применения товара. Для работы он использует технические средства: телефон, факс, компьютер и т. д., а подчас и лично демонстрирует потенциальным покупателям рекламируемую продукцию. Агент должен располагать полной информацией о товаре или услуге. Помимо этого, в его обязанности могут входить переговоры с поставщиками, оформление контрактов, подготовка платежных документов, контроль за выполнением условий поставки.

Довольно часто главной функцией этого специалиста оказывается продажа рекламных услуг фирмам, желающим расширить рынок сбыта, поднять спрос на свою продукцию (в таком случае эти специалисты работают в организациях, занимающихся размещением рекламы: в СМИ или, например, в фирме, производящей соответствующие плакаты). Рабочий день может проходить в офисе на рабочем месте, за составлением презентаций или в телефонных переговорах. Большей частью общение ведется при личной встрече: агент проводит демонстрации в магазинах или на территории клиентов, поэтому часто приходится быть в разъездах.

Время работы, чаще всего, строго не нормировано. Вакансии имеются как в специализированных рекламных агентствах, так и в самых разнообразных фирмах, заинтересованных в увеличении спроса на свою продукцию.

Кроме этого Вас научат управлять легковым и грузовым автомобилями в различных дорожных и метеорологических условиях, соблюдать Правила дорожного движения, уверенно действовать в сложной дорожной ситуации и не допускать дорожно – транспортных происшествий, проводить контрольный осмотр автомобиля перед выездом – всему этому Вас научат на курсах подготовки водителей ТС категорий «В». Обучение проводится в удобное для Вас время. Основное внимание уделяется практической подготовке.

Повар, кондитер



Образование: 11 классов
Срок обучения: 10 месяцев



Образование: 9 классов
Срок обучения: 2 года 5 месяцев
(с получением среднего общего образования)



Образование: 9,11 классов
Срок обучения: 10 месяцев
(без получения среднего общего образования)

От поколения к поколению передавали люди опыт приготовления пищи. Они бережно хранили все традиции, связанные с едой, понимая, что пища - основа жизни, здоровья и благополучия.

Повар – одна из древнейших в мире профессий. В детских садах и в школах, на заводах и в угольной шахте, на борту океанского корабля и в просторах бесконечного космоса – всюду люди пользуются навыками труда поваров. От того, как нужно накормить человека, зависит и его здоровье, и производительность труда, и настроение. Кулинарные книги имеют тысячи рецептов приготовления блюд, за каждым из которых скрыта своя история происхождения. Умение приготовления блюд передавалось из поколения в поколение. А профессия повара была одна из самых не престижных. Но сегодня говорят, что искусный повар стоит доктора.

Повар - специалист, который занимается приготовлением пищи в заведениях общественного питания.

Кондитер - специалист, обладающий знаниями и навыками приготовления кондитерских изделий, и владеющий технологией данного процесса. Художественный вкус, стремление к постоянному совершенствованию и самообразованию - необходимые составляющие успеха профессионального и успешного кондитера.

Мастерство приготовления вкуснейших лакомств, кондитерских изделий, ценилось во все времена, а некоторые секреты до сих пор хранятся в строгой тайне.

В наши дни кондитерская отрасль переживает период подъёма, активно осваивает новые технологии. Потребность в кондитерах постоянно растет.



Продавец, контролер-кассир

Образование: 11 классов

Срок обучения: 10 месяцев

Образование: 9 классов

Срок обучения: 2 года 5 месяцев

(с получением среднего общего образования)



Профессия продавца появилась в те давние времена, когда возникла необходимость обмена товарами между родами и племенами. Продавец – это и продавец продовольственных товаров, промышленных товаров, и продавец консультант, и продавец кассир и множество других.

В небольшом магазине все функции по взаимодействию с покупателями, подбору товара, его продаже выполняет один человек. Здесь профессия продавца включает в себя почти все возникшие в современной торговле специальности. Другое дело торговля в большом супермаркете. Обилие товаров, большой поток покупателей, необходимость быстрых денежных расчетов с ними привели к разделению обязанностей между работниками и возникновению узкоспециализированных профессий, в названии которых осталось слово продавец. Такое обобщенное название большого количества людей, работающих в торговых точках от маленького частного магазинчика до огромного торгового центра, создает востребованность профессии продавца любой специализации. Здесь необходим продавец-консультант, который помогает покупателям в торговом зале правильно подобрать необходимый товар.

Кассовый аппарат изобретен более ста лет назад. С тех пор и возникла в торговле профессия продавец-кассир. Сначала стоимость приобретенных товаров вводилась в кассовый аппарат вручную, теперь с применением штрих-кодов, это выполняет ручной сканер. Кассир быстро считывает с его помощью цены на товары, выбранные покупателем. Кассовый аппарат суммирует стоимость покупки и печатает чек. Остается только произвести оплату с помощью наличных денег или банковской карты (такая услуга доступна в крупных магазинах). Если же оплата производится наличными, то дальнейшие действия с ней входят в обязанности кассира. Надо правильно выдать покупателю сдачу, пересчитать выручку в конце смены и сдать деньги старшему кассиру или инкассатору.

Вы получите профессии продавец продовольственных товаров, продавец не продовольственных товаров, контролер-кассир, продавец-консультант.



Экономика и бухгалтерский учет

Образование: 11 классов
Срок обучения: 1 год 10 месяцев

Бухгалтер (от нем. «Buch» - книга и «Halter» - держатель) - специалист в области бухгалтерии.

В настоящее время профессия является важной, без неё не обходится ни одно предприятие. Слово «бухгалтер» возникло в конце средневековья. В 1498 г. император Священной Римской империи Максимилиан I назначил «бухгалтером» Христофора Штехера. Функции бухгалтера многообразны. Например, он производит начисление зарплаты, ведет учет материальных ценностей, производит расчет себестоимости продукции или налоговых отчислений, осуществляет расчеты с поставщиками и субподрядчиками.

Обычно специализируется на одной из функций бухгалтерского учета, однако ориентироваться должен во всех его видах. Эту профессию отличает невысокий уровень общения, ее представители контактируют не столько с людьми, сколько с финансовыми документами.

Иногда у молодежи создается впечатление, что бухгалтер - это человек, который «ворочает большими деньгами». Однако на самом деле он средствами не распоряжается, а лишь скрупулезно оформляет в документах любые движения материальных ценностей (решения о которых принимает не сам он, а начальство).

Работа бухгалтерии строго контролируется с одной стороны работодателем, с другой указами и постановлениями Минфина и Министерством по налогам и сборам, которые, увы, часто противоречат друг другу. Поэтому нужно разбираться в перипетиях законодательства и уметь общаться к госорганами, например, налоговыми. Нужно держать в голове всю финансовую картину предприятия, чтобы знать, как какая-либо сделка отразится на балансе, отчетности и премии директора.

С момента возникновения торговли стало необходимо вести учет товаров и всех хозяйственных операций, вычислять прибыль от продажи (для ее дальнейшего распределения) и определять размеры убытков (для их минимизирования). В компетенцию работников входят операции по оптимизированию финансовых затрат для получения максимальной выгоды. С развитием экономики потребность в таких услугах постоянно увеличивается и работодатель готов достойно оплачивать этот труд. Хотя сейчас вообще можно заработать в интернете сидя дома.

Вы получите рабочую профессию кассир.





Коммерция

Образование: 11 классов

Срок обучения: 1 год 10 месяцев

В осуществлении процесса купли-продажи главное действующее лицо – менеджер по продажам. Он поможет, подскажет, объяснит и сделает всё, для того чтобы выбранная покупка не разочаровала. Каждый человек по природе управленец, только одни люди развивают свои лидерские качества, другие вынуждены подчиняться, так как данные качества развивать не хотят или не могут в силу своей застенчивости. Известный американец Гэри Дал заработал миллионы, продавая необычных домашних питомцев...камни! Казалось бы, абсурд, но это живой пример того, что при желании и настойчивости даже бесполезные вещи можно сделать в глазах покупателей интересными и нужными. На сегодняшний день до 25% вакансий на рынке труда принадлежат специалистам по продажам. Sales-менеджеры несут большую ответственность за имидж и признание фирмы. Хороший менеджер по продажам должен быть коммуникабельным, инициативным и ответственным. Если Вы обладаете такими качествами, то добиться успеха в данной сфере будет не проблематично. Конечно, как и в любой профессии всё не придёт само собой, необходимо приложить усилия, так как конкуренция в области продаж возрастает с каждым днём, но оно того стоит.

Существует миф, что специалистов в сфере продаж в наше время больше, чем это необходимо. Это неправда. Хороших специалистов большая нехватка. Каждый день мы видим бегущие строки во время просмотра телевизора, объявления в газетах, в Интернете о том, что крупному предприятию требуется менеджер по продажам.

Эксперты рынка труда уверены, что спрос на менеджеров по продажам в ближайшее время будет стабильным. Экономическая ситуация в нашей стране сегодня такова, что сфера услуг стремительно обгоняет производство и выходит на лидирующие позиции. Так что если Вам нравится работа в сфере «человек-человек», не пугает необходимость проявлять инициативу – при старании и желании Вы сможете, стать специалистом, который никогда не останется без работы.

Кроме этого Вас научат управлять легковым и грузовым автомобилями в различных дорожных и метеорологических условиях, соблюдать Правила дорожного движения, уверенно действовать в сложной дорожной ситуации и не допускать дорожно – транспортных происшествий, проводить контрольный осмотр автомобиля перед выездом – всему этому Вас научат на курсах подготовки водителей ТС категорий «В». Обучение проводится в удобное для Вас время. Основное внимание уделяется практической подготовке.





Технология продукции общественного питания

Образование: 11 классов

Срок обучения: 1 год 10 месяцев

Технолог общественного питания - это специалист по разработке, производству и контролю

за качеством кулинарной и кондитерской продукции на предприятиях общественного питания. Технолог знает все о ресторанном бизнесе, о научных основах правильного питания, о законах и правилах кулинарного искусства, о гостеприимстве и культуре обслуживания. Первыми технологами по контролю за качеством приготовленной пищи можно считать людей, которые дегустировали королевскую еду. Им короли доверяли безоговорочно. В настоящее время профессия технолога общественного питания востребована как никогда ранее в связи с развитием и расширением сети предприятий общественного питания. В России так называемые предприятия общественного питания в виде трактиров, корчм возникли в конце XVIII века наряду с возникновением кулинарии как науки. Контролировать качество пищи, приготовленной нанятыми людьми, приходилось хозяевам заведений. Таким образом, возникла профессия технолога общественного питания.

Работа технолога общественного питания является первичной в процессе приготовления пищи и определяет качество еды в общепите, ее безопасность и вкусовые качества. Технолог, зная технологию производства продуктов питания, рецептуру блюд, закладку продуктов, технику безопасности приготовления пищи содействует тому, что сырье превращается в высококлассный продукт. От его добросовестности в определении качества исходных продуктов, соблюдении полноценной нормы их закладки зависит качество приготовленной еды, и, соответственно, престиж ресторана или столовой. Технолог разрабатывает технико-технологические карты на блюда, готовит широкий ассортимент кулинарных и кондитерских изделий и оценивает качество используемого сырья, продукции, организует работу производственных цехов и обслуживания потребителей.

Выпускники техникума работают на различных предприятиях общественного питания (бары, рестораны, пиццерии, блинные, кафе и др.) технологами, заведующими производством, начальниками цеха, бригадирами, поварами, официантами. С приобретением опыта, технолог также может работать в контролирующих органах, в отделах производственного рынка в администрации района, города, области. Выпускники получают возможность заниматься самостоятельным бизнесом, отрывают собственное дело в индустрии гостеприимства (кафе, рестораны, столовые).

После прохождения полного курса обучения и успешной сдачи Государственных экзаменов, выпускникам присваивается квалификация – технолог, специализация «Технология приготовления кондитерской продукции общественного питания» и **рабочая профессия – повар 4, 5 разрядов.**



Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Образование: 11 классов

Срок обучения: 1 год 10 месяцев

Смысл этой профессии прост – ведать товаром. Товаровед – это специалист, который знает о товаре все: состав, сырье из которого он произведен, способы изготовления, условия и технологию хранения, методы реализации, а также весь набор потребительских свойств. Целью товароведения являются знания о товаре, правильном применении, потреблении и сроках хранения. В зависимости от направления: будь то продукты питания, промышленные товары, строительные материалы или технологичная продукция, товаровед отвечает за то, чтобы они были представлены во всем разнообразии ассортимента. Он работает с поставщиками, делает заказы, учитывает и следит за поставками и наличием товара на предприятии. Квалифицированный специалист проводит экспертизу и оценку качества, конкурентоспособность товаров и услуг. Товаровед – это специалист, который грамотно организует торговлю, определяет потребности рынка, влияет на производство, сохраняет товар и обеспечивает высокую культуру обслуживания покупателей. Магазины, супермаркеты, предприятия-производители заинтересованы в грамотных товароведах, ведь с каждым годом предприятий торговли открывается все больше и больше. Вас научат:

- Выявлять потребность в товарах;
- Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции;
- Управлять товарными запасами и потоками;
- Оформлять документацию на поставку и реализацию товара;
- Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности;
- Организовывать и проводить оценку качества товаров;
- Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы;
- Организовывать работу трудового коллектива;
- Контролировать ход выполнения работ исполнителями и оценивать результаты;
- Планировать выполнение работ исполнителями;
- Оформлять учетно-отчетную документацию;
- Планировать основные показатели деятельности организации.

В дальнейшем **Вы сможете работать:** Агентом по закупкам, Агентом по снабжению, Заведующим складом, контролером-кассиром, Кладовщиком, Лаборантом химико-бактериологического анализа, Торговым агентом, Продавцом непродовольственных товаров, Продавцом продовольственных товаров, Товароведом-экспертом, Экспедитором.



Туризм

Образование: 11 классов

Срок обучения: 1 год 10 месяцев

Менеджер по туризму — это специалист в отрасли туризма, который занимается организацией туристических поездок клиентов. В настоящее время это одна из самых востребованных профессий в индустрии отдыха и развлечений. В настоящее время это одна из самых востребованных профессий в индустрии отдыха и развлечений.

Менеджер по туризму воплощает наши мечты об отдыхе, который каждый из нас ждет с нетерпением. Со стороны кажется, что это самая романтичная и интересная профессия — праздник каждый день, возможность путешествовать в дальние страны по долгу службы.

Но это разные вещи — отдыхать самому или грамотно организовать бесппроблемный отдых, который зависит от множества людей и обстоятельств.

Менеджер по туризму — обобщенное название профессии, которая является многофункциональной. Бывают специалисты-универсалы, которые умеют в одиночку организовать путешествие туриста от начала до конца, но чаще всего в туристических компаниях (туроператорах) практикуется разделение труда по специализации: менеджер по работе с клиентами, менеджер по бронированию билетов, менеджер направления, менеджер по оформлению виз и страховок, менеджер по организации делового туризма и т.д. С каждой из этих специальностей по отдельности может справиться и **менеджер по туризму без опыта** работы под руководством более опытного специалиста. В крупных компаниях организация поездки туриста напоминает работу конвейера: на каждом этапе организации тура к делу подключаются разные специалисты.

Функциональные обязанности менеджера по туризму зависят от того, где он работает: в туроператоре или в турагентстве. В туроператоре менеджеры занимаются разработкой и формированием туристических маршрутов, а в туристических агентствах, как правило, продают туры клиентам.

Обязанности менеджера по туризму, работающего в туроператоре:

- разработка маршрутов;
- составление экскурсионных программ и развлечений;
- бронирование мест в отелях;
- выкуп билетов на регулярные авиарейсы;
- организация чартерных авиарейсов;
- переговоры с принимающей стороной;
- оформление страховок и виз;
- формирование пакетов туров;
- заключение договоров с турагентствами;
- проведение рекламных кампаний;
- разрешение конфликтных ситуаций с представителями принимающей стороны.





Гостиничный сервис

Образование: 11 классов

Срок обучения: 1 год 10 месяцев

Первые гостиницы, как и сама профессия по обслуживанию путешествующих людей, возникли в далеком прошлом, более чем за 2 тыс. лет до н.э., в древневосточной цивилизации. А само понятие «гостеприимство» появилось сразу, как человек стал разумным и построил свое первое жилье. Первые гости — первые знаки внимания. У каждого народа и племени сложились свои традиции гостеприимства, они веками совершенствовались, обретали новые функции. Со времен Древней Греции и особенно Древнего Рима получили развитие таверны и хостпитеумы - это родоначальники гостиниц, предназначенные для путешествующих торговцев и артистов, паломников и странников.

На Руси первые постоянные дворы, согласно летописям, появились в XII–XIII веках. Их называли «ямы», находились они друг от друга на расстоянии конного перехода. Потом появились почтовые станции. Там не только обменивались почтой курьеры, почтальоны, но и отдыхал обычный проезжающий люд. В связи с ростом промышленного производства и расширением торговых связей растет население городов, открываются новые гостиницы.

В любом городе есть гостиницы. С каждым годом их становится больше. Требования людей к месту, которое становится домом на несколько дней, а возможно месяцев, возрастают, не говоря уже о бизнесменах, которые часто проводят деловые переговоры в гостиничных комплексах. Выберут ли они в следующий раз гостиницу, в которой уже останавливались на отдых или проводили деловую встречу, зависит от профессионализма людей, которые там работают, организации предоставляемых услуг и обслуживания.

Сегодня невозможно быть отельером без образования, необходимого уровня знаний и определенных деловых качеств. Ведь требования к обслуживанию в отелях изменяются пропорционально развивающейся гостиничной сети, а значит постоянно и стремительно. Базовые знания, умения и навыки, которые получают будущие работники гостиничного сервиса, – тот фундамент, на котором вырастет успешная и конкурентоспособная гостиница. Прежде всего, это менеджмент, юридические основы, владение современными информационными и компьютерными технологиями, управление персоналом, психология, деловая культура.

Квалифицированному специалисту необходимо быть дипломатом, умеющим разрешить внутренние и внешние конфликты, инноватором, грамотным управляющим и обладать коммуникативными и организаторскими способностями. Все эти качества становятся тем более бесценными, когда гостиничный сервис становится своим делом.